

Patienteninformation zur offenen Sprechstunde

Liebe Patienten, liebe Eltern,

wie Sie möglicherweise der Presse entnommen haben, hat der Gesetzgeber seit 01.09.19 diverse Facharztgruppen dazu verpflichtet, fünf Stunden pro Woche als offene Sprechstunde für die Patientenversorgung anzubieten. Das bedeutet, dass man zu diesen Zeiten ohne vorherige Terminvereinbarung die entsprechenden Fachärzte aufsuchen kann.

Auch das Fachgebiet Kinder- und Jugendpsychiatrie ist hiervon betroffen. Vermutlich teilen Sie unsere Meinung, dass gerade in unserem Fachgebiet, in dem üblicherweise Probleme nicht in kurzer Zeit gelöst werden können, eine offene Sprechstunde in den seltensten Fällen sinnvoll ist. Dennoch stellen auch wir Ihnen dieses Angebot zur Verfügung.

Weiterhin bitten wir Sie jedoch darum, zur Klärung Ihrer Anliegen Termine mit uns zu vereinbaren. **Auch wenn Sie in großer Not sind** und dringend Hilfe benötigen, ist es **besser einen Termin** mit uns zu **vereinbaren**. Wir haben in der Regel ausreichend Möglichkeiten Ihnen entgegen zu kommen. Suchen Sie jedoch die offene Sprechstunde auf, müssen Sie damit rechnen, dass nur sehr wenig Zeit zur Klärung Ihrer Anliegen zur Verfügung steht, Sie außerdem möglicherweise sehr lange warten müssen, da auch andere Patienten in die offene Sprechstunde gekommen sein können.

Aus unserer Sicht ist die offene Sprechstunde am ehesten **zur Klärung kurzfristiger Anliegen geeignet**, die **wenig Zeitbedarf** erfordern. In solchen Fällen können Sie unangemeldet **mit Ihrem Kind** erscheinen, müssen jedoch immer mit Wartezeiten rechnen.

Unsere offene Sprechstunde findet täglich zwischen 8:00 und 9:00 Uhr statt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Praxisteam